

ben
tekst waar zorg aan is besteed
schrijver



Kinderen ontwikkelen zich het best in de eigen omgeving	Zorg en verantwoordelijkheden nemen we i.p. niet over.	Eigen doelen zijn het vertrekpunt van de opname	Kliniek onderdeel van ambulante behandeling.
Kinderen met complexe psychiatrische problemen hebben experts	Ouders en netwerk participeren actief.	Iedereen is uniek = behandeling op maat.	Naadloze overdracht met de ambulante partners is een must.

Fornhese: visie op zorg

Waarom doen we wat we doen

Voor wie zijn we er

Wat bieden wij

Hoe werken wij

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij
2. Waarom doen we wat we doen
3. Voor wie zijn we er
4. Wat bieden wij
5. Hoe werken wij
6. Onze identiteit en plek in het zorglandschap
 - 6.1. Binnen Fornhese
 - 6.2. Buiten Fornhese
 - 6.3. Maatschappelijke opdracht

1. Wie zijn wij

Fornhese is een instelling die specialistische geestelijke gezondheidszorg biedt voor kinderen en jongeren tot en met 18 jaar. De zorgprofessionals die binnen Fornhese verantwoordelijk zijn voor de kinder- en jeugdpsychiatrie hebben vooral één belang voor ogen: het belang van het kind en het gezin.

Wij zetten onze expertise in voor:

- diagnostiek
- ambulante behandeling specialistische ggz
- behandeling met verblijf (deeltijdbehandeling, dagbehandeling en klinische opname)
- crisishulp

Fornhese is onderdeel van GGZ Centraal en werkt vanuit verschillende locaties in het midden van het land. Dit zijn:

- **Almere locatie Boomgaardweg**
Boomgaardweg 10, 1326 AD Almere
Diagnostiek en poliklinische behandeling voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.
Deeltijd- en (acute) klinische behandeling voor kinderen van 6 tot 18 jaar.
Telefoon: 036-5210400
- **Almere locatie Randstad**
Randstad 20-27, 1314 BC Almere
Diagnostiek en poliklinische behandeling voor kinderen van 0 tot 6 jaar.
Telefoon: 036-5383250
- **Amersfoort locatie Lageweg**
Lageweg 8, 3815 VG Amersfoort
Deeltijdbehandeling voor kinderen van 6 tot 12 jaar.
- **Amersfoort locatie Utrechtseweg**
Utrechtseweg 266, 3818 EW Amersfoort
Deeltijdbehandeling voor kinderen en jongeren van 12 tot 18 jaar.
Telefoon: 033 4603500
- **Amersfoort locatie Westsingel**
Westsingel 41, 3811 BB Amersfoort
Diagnostiek en poliklinische behandeling voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.
Telefoon: 033 4603500

- **Ermelo locatie Horsterweg**

Horsterweg 130, 3853 JE Ermelo

Diagnostiek en poliklinische behandeling voor kinderen van 0 tot 18 jaar.

Deeltijdbehandeling voor jongeren tussen de 12 tot 18 jaar.

Telefoon: 0341 566267

- **Hilversum, locatie Rembrandthof**

Laan van de Heelmeesters 2, 1211 MS Hilversum

Diagnostiek en poliklinische behandeling voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.

Telefoon: 036 5383250 (centraal nummer Fornhese Randstad)

- **Lelystad locatie Meerzicht**

Gordiaandreef 91, 8233 AC Lelystad

Polikliniek, diagnostiek en behandeling voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.

Telefoon: 036 5383250 (centraal nummer Fornhese Randstad)

- **Nunspeet locatie Groenelaantje**

Groenelaantje 35, 8072 DC Nunspeet

Deeltijdbehandeling voor kinderen van 6 tot 12 jaar.

Telefoon: 06 1060 7473

Contact

Fornhese

Utrechtseweg 266, 3818 EW Amersfoort

Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort

Telefoon 033 4609609

Website: www.fornhese.ggzcentraal.nl

2. Waarom doen we wat we doen

Fornhese biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg aan kinderen en jongeren en hun gezinnen. Voor hen zetten we elke dag onze specialistische kennis en ervaring in. Waarom? Omdat we vinden dat ook deze kwetsbare kinderen en jongeren gezond en veilig moeten kunnen opgroeien, zodat ze zich optimaal kunnen ontplooien en later zelfstandig kunnen deelnemen aan onze samenleving. Als gelukkige en goed functionerende burgers.

Kinderen en jongeren kunnen in de loop van hun leven te kampen krijgen met psychische problemen. Bij een op de twintig kinderen komt dit voor. Psychische problemen kunnen zich bijvoorbeeld uiten in angst en somberheid, verwardheid of grensoverschrijdend gedrag. Ze kunnen moeite hebben om relaties aan te gaan. Hun gezondheid kan achteruitgaan door slecht eten, het concentratievermogen kan verminderen door slecht slapen. Dit heeft gevolgen voor hun functioneren in het gezin, op school en met leeftijdgenoten.

Deze kinderen hebben begeleiding, bescherming en behandeling nodig. Veel van deze kinderen komen er met behulp van hun ouders, familie of leerkrachten weer bovenop. Soms is de hulp nodig van huisarts, wijkteam, centrum voor jeugd en gezin, maatschappelijk werk, basis-ggz of vrijgevestigd psycholoog. Soms zijn de problemen zo langdurig en hardnekkig dat specialistische ggz-hulp nodig is.

Wij hebben die kennis, wij kunnen die hulp bieden. In de specialistische jeugd-ggz en in de jeugdhulp werken we met kennis vanuit meerdere wetenschappen: geneeskunde, psychiatrie, psychologie en orthopedagogiek. Wij zien het als onze missie en opdracht deze kwetsbare kinderen en hun gezinnen met deze kennis te helpen.

3. Voor wie zijn we er

Fornhese richt zich met zijn specialistische ggz-zorg op kinderen en jongeren met ernstige en vaak complexe psychische problemen. Ook hun gezinnen betrekken we bij onze behandeling.

Problemen kunnen zich voordoen in het hele tijdsbestek van geboorte tot jongvolwassenheid. Op verschillende levensgebieden zien we problemen ontstaan. Bijvoorbeeld problemen in de opvoeding, verstoring van relaties binnen het gezin en stagnatie op school. We zien gevolgen op sociaal, emotioneel en cognitief gebied. Deze kinderen en jongeren hebben vaak moeite hun draai te vinden in het onderwijs en in de samenleving. Dit kan hun ontwikkeling in de weg staan.

Multidisciplinaire zorg

Wij richten ons op kinderen en jongeren met complexe psychische problemen. Als professionele hulp uitblijft, worden de problemen erger en hardnekkiger. Deze kinderen hebben hoog-specialistische multidisciplinaire zorg nodig. Zonder deze zorg is de kans groot dat het psychisch almaar slechter gaat. Dit heeft gevolgen voor hun prestaties op school, hun zelfredzaamheid en hun deelname aan maatschappij en samenleving.

Wijkteams, basis-ggz en kleinere sggz-praktijken in de eerste lijn bieden deze specialistische zorg niet. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we een probleem van alle kanten bekijken en multidisciplinair aanpakken, maar ook dat we de behandeling en begeleiding van onze cliënten secuur afstemmen met alle zorgverleners in de eerste en tweede lijn.

Het kan bijvoorbeeld gaan om kinderen en jongeren met persoonlijkheidsproblemen, stemmings- en angststoornissen, psychotische klachten, complexe scheidingssituaties, zelfbeschadigend gedrag en gedragsproblemen vanwege onverwerkte trauma's of rouw. Het is maar een greep.

Acute hulp

De klachten kunnen ernstig zijn, zeldzaam zijn, maar bijvoorbeeld ook acuut zijn. Denk aan jongeren die suïcidaal zijn of plotseling een psychose krijgen. Fornhese heeft multidisciplinair werkende teams die acuut kunnen ingrijpen en snel kunnen analyseren wat de aard van het probleem is en wat de eerste aanpak moet zijn.

Netwerk

Als het kind of de jongere hulp nodig heeft die buiten onze specialistische ggz-zorg valt, schakelen wij netwerkpartners in die deze zorg wél kunnen bieden. Andersom kunnen netwerkpartners bij ons vragen neerleggen die binnen onze expertise vallen.

Leeftijd 18-plus

We richten ons ook op de leeftijdsgroep 18-plus. Jongeren die 18 jaar worden, vallen niet meer onder de Jeugdwet maar onder de Zorgverzekeringswet. Speciaal voor deze groep hebben we transitieteams ingericht. We hebben voor hen een eigen zorgaanbod en werken samen met afdelingen binnen GGZ Centraal die zich op volwassenen richten. Hierin zitten professionals met specifieke kennis van deze leeftijdsgroep en de zorg die zij nodig hebben.

Zo zorgen we ervoor dat de overstap van jeugdzorg naar volwassenenzorg soepel verloopt en de kwaliteit van de zorg gegarandeerd hoog blijft.

4. Wat bieden wij

Fornhese heeft een breed zorgaanbod. We bieden poliklinische zorg, zorg thuis, deeltijdbehandelingen, dagbehandelingen en intensieve klinische zorg. Dus naast de zorg op onze locaties bieden we ook 'outreaching' zorg aan: zorg dicht bij de leefomgeving van de jeugdigen en hun gezinnen.

Alle afdelingen en zorgprofessionals rondom de jonge cliënt werken intensief samen. Binnen GGZ Centraal noemen we dit onze 'interne keten'. De intensiteit van onze zorg kunnen we snel, eenvoudig en laagdrempelig op- en afschalen. Als een crisis optreedt of een crisis voorkomen moet worden, kunnen we de cliënt (kortdurend) klinisch opnemen, om een diagnose te stellen, te behandelen of rust te brengen. De ambulante behandelaar blijft altijd bij de behandeling betrokken.

Het zorgaanbod van Fornhese bestaat uit vier onderdelen:

1) *Diagnostiek*

Een goede analyse en een betrouwbare diagnose is essentieel voor een succesvolle behandeling. We bieden specialistisch onderzoek dat – net als de behandeling – is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Ouders en verzorgers worden hier nauw bij betrokken.

2) *Ambulante behandeling specialistische ggz*

We behandelen het liefst zoveel mogelijk thuis, binnen het gezin, dicht bij de leefomgeving van het kind of de jongere. We geven onze ambulante behandeling aan kinderen en hun gezinnen ook op onze poliklinieken.

Onze hulpverleners in de ambulante zorg hebben kennis en ervaring in de specialistische ggz. Zij zijn in staat complexe psychiatrische problematiek te diagnosticeren en te behandelen, van persoonlijkheidsproblemen tot zelfbeschadigend gedrag en van stemmings- en angststoornissen tot psychotische klachten. We kunnen de ambulante zorg opschalen naar een (kortdurende) klinische opname.

3) *Intensieve behandeling met en zonder verblijf*

Onze intensieve behandeling met en zonder verblijf vallen deeltijdbehandelingen, dagbehandelingen en klinische opnamen. We ontvangen cliënten een of meer dagdelen in de week op een van onze locaties. Soms is de situatie zo ernstig dat een klinische opname nodig is. Ook dat is mogelijk. Het is altijd maatwerk. De zorg kan in overleg met de cliënt, ouders of verzorgers en behandelaren worden op- en afgeschaald.

4) *Crisishulp*

Kinderen en jongeren kunnen in een acute psychiatrische crisis belanden, bijvoorbeeld omdat ze suïcidaal worden, een heftige psychose krijgen of de situatie in het gezin voor hen onveilig wordt. Snelle analyse en acuut ingrijpen is dan vereist,

uitgevoerd door professionals met ervaring in de specialistische geestelijke gezondheidszorg. We beschikken over een multidisciplinair team dat gespecialiseerd is in crisisinterventie.

Fornhese is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar voor crisishulp en spoedzorg. Daarnaast richten we een team op voor intensieve behandeling thuis (IHT-team).

5. Hoe werken wij

Fornhese heeft professionals in dienst met specialistische kennis op verschillende vakgebieden. Die werken intensief samen, met elkaar maar ook met andere hulpverleners in de eerste en tweede lijn. Onze zorg is hoog-specialistisch en multidisciplinair. Hiermee onderscheiden we ons van andere zorgaanbieders.

We werken transmuraal, oftewel binnen en buiten de muren van onze instelling. Ons streven is onze jonge cliënten zoveel mogelijk thuis te behandelen, binnen het gezin. Ook kunnen onze cliënten een of meer dagdelen onze locaties bezoeken voor opvang, begeleiding en behandeling. Deze ambulante zorg kunnen we ondersteunen door een klinische opname, bijvoorbeeld om een diagnose te stellen, als een klinische behandeling nodig is of als sprake is van een crisissituatie. Een opname laten we het liefst zo kort mogelijk duren en is altijd onderdeel van een ambulant traject.

Up-to-date specialistische kennis

Onze behandelaren beschikken over up-to-date specialistische kennis om complexe psychiatrische stoornissen bij kinderen, jongeren en jongvolwassenen te diagnosticeren en te behandelen. Ze hebben minimaal een hbo-opleiding gevolgd en maken deel uit van een multidisciplinair team. Hierin zitten ook medisch specialisten en regiebehandelaren met een academische achtergrond. Denk bijvoorbeeld aan kinder- en jeugdpsychiaters, GZ-psychologen, orthopedagogen en klinisch (neuro)psychologen. Alle behandelaren zijn BIG- of SKJ-geregistreerd. Een deel van de behandelaren heeft aanvullende registraties, bijvoorbeeld voor EMDR, gedrags- en cognitieve therapie (VGCT) of systeemtherapie (NVRG).

Inzet specialisten

De inzet van deze specialisten is essentieel voor de kwaliteit van onze diagnostiek, de behandeling, het bewaken en uitvoeren van het behandelplan en het evalueren van het behandeltraject. Ook in crisissituaties is de inzet en betrokkenheid van deze specialisten onontbeerlijk.

Ervaringsdeskundigen

We werken graag met ervaringsdeskundigen. We zoeken nog naar manieren om dit binnen onze begeleiding en behandeling van kinderen en jongeren goed te organiseren.

Richtlijnen en standaarden

Onze behandelaren werken volgens de geldende richtlijnen en standaarden en hanteren de principes van 'evidence-based werken'. Met andere woorden: we gebruiken het beste bewijsmateriaal dat voorhanden is om beslissingen te nemen voor individuele cliënten. Dat doen we gewetensvol en op basis van onze expertise. Ook betrekken we de cliënten en hun

ouders of verzorgers bij de behandelkeuzes. De registraties die hiervoor nodig zijn komen tot stand via een proces van continue scholing en herregistratie.

Metten effect behandeling en cliënttevredenheid

We meten structureel de effecten van onze behandeling en de cliënttevredenheid.

Digitale middelen

We maken voor onze behandelingen ook gebruik van internet en de digitale mogelijkheden die dat biedt, bijvoorbeeld contact met cliënten via beeldbellen. Ook beschikken we over een online cliëntenportaal.

Landelijke kenniscentra en netwerken

Als Fomhese zijn we verbonden met landelijke kenniscentra en netwerken, zoals het landelijk Kenniscentrum kinder- en jeugdpsychiatrie, Expertisenetwerk kinder- en jeugdpsychiatrie (EKJP) en het Platform jeugd ggz van de Nederlandse ggz (voorheen GGZ Nederland).

Wetenschappelijk onderzoek

We dragen als organisatie bij aan het ontwikkelen van kennis binnen de kinder- en jeugdpsychiatrie. Dit doen we door wetenschappelijk onderzoek uit te voeren of hieraan mee te doen.

6. Onze plek in het zorglandschap

6.1 Binnen Fornhese

- We hebben specialisaties in huis voor specifieke doelgroepen, zoals traumaverwerking, het jonge kind, acute jeugd ggz, psychodiagnostiek en HYPE (Helping Young People Early, in te zetten bij borderline).
- We hebben binnen Fornhese een aantal kennisnetwerken. Deze hebben tot doel professionals uit onze organisatie te verbinden rond bepaalde thema's. Een voorbeeld hiervan is de traumastuurgroep. Door kennis te delen houden de deelnemers hun kennis rond het thema actueel. Het kennisnetwerk biedt hen ook de mogelijkheid zich verder te specialiseren en geeft sturing aan zorgvernieuwing en scholingsplannen. De ambitie van Fornhese is om meer van dit soort kennisnetwerken op te zetten.
- We verzorgen de opleiding tot kinder- en jeugdpsychiater, GZ-psycholoog, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, verpleegkundig specialist en andere vakrichtingen binnen ons werkveld.
- GGZ Centraal en Fornhese verzorgen scholing en refereerbijeenkomsten voor eigen medewerkers en zijn betrokken bij scholing en opleiding van andere aanbieders. Zo delen we kennis en verstevigen we het netwerk van de zorgketen waar we deel van uitmaken.
- We geven uitvoering aan de Wet verplichte ggz (Wvvgz) en voldoen aan de kwaliteitseisen die hiervoor gelden. Zo hebben we een geneesheer-directeur in dienst.
- Medezeggenschap en cliëntenparticipatie hebben we structureel in onze praktijk verankerd via een jongerenraad. We beschikken over een klachtenregeling en een vertrouwenspersoon voor cliënten. Cliënten die de stappen uit de klachtenregeling hebben gevolgd en ontevreden blijven over de begeleiding of behandeling, kunnen zich richten tot de Klachtencommissie Midden-Nederland.
- We hebben binnen onze instelling een professioneel kwaliteitsinstituut en voeren regelmatig interne en externe audits uit om de kwaliteit van onze zorg te toetsen.

- We dragen bij aan innovaties en wetenschappelijk onderzoek binnen de zorg, bijvoorbeeld HYPE en traumaverwerking. Ook de app SAM (Stress Autism Mate) die cliënten helpt om beter om te gaan met stress, is tot stand gekomen door een samenwerking tussen TNO en cliënten van GGZ Centraal.

6.2 Buiten Fornhese

- Fornhese is expert op het gebied van specialistische jeugd ggz.
- We maken actief deel uit van brede regionale netwerken, zoals Gezond Veluwe, Zorglandschap Flevoland, Netwerk Jonge Kind Eemland (in oprichting) en het netwerk rond BSA (screening jeugdigen op lichte verstandelijke beperking).
- We delen onze kennis en geven advies aan professionals buiten onze organisatie, zoals huisartsen, praktijkondersteuners, wijkteams, onderwijs en andere aanbieders. Dit doen we zowel op het niveau van de individuele zorgvraag (consulten) als op het niveau van overdragen van kennis (lezingen, workshops).
- We leveren onze bijdrage aan onderwijsprojecten en zorgarrangementen van gemeenten en andere aanbieders.

6.2 Maatschappelijke opdracht

De Jeugdwet (2015) en het programma Zorg voor de jeugd (2018) geven gemeenten en aanbieders in de jeugdzorg de richting aan waarin de jeugdzorg zich zou moeten ontwikkelen. De Jeugdwet legt de verantwoordelijkheid van de jeugdhulp bij gemeenten. Zij moeten sinds 2015 budget vrijmaken om deze zorg in te kopen. De zes pijlers in het programma Zorg voor de jeugd zijn:

1. Betere toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen.
2. Meer kinderen thuis laten opgroeien.
3. Alle kinderen de kans bieden zich optimaal te ontwikkelen.
4. Kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden.
5. Jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt.
6. Investeren in vakmanschap van jeugdzorgprofessionals.

Fornhese neemt binnen dit werkveld een speciale plek in. Wij bieden specialistische multidisciplinaire ggz-zorg die andere aanbieders niet bieden. Vanuit onze maatschappelijke opdracht nemen we deel aan regionale kennisnetwerken en samenwerkingsverbanden. Ten eerste om bij te dragen aan de transformatiedoelen uit de Jeugdwet, ten tweede om kennis over te brengen, te derde om samen met de andere netwerkpartners vanuit het stelsel te leren.

Wij nemen binnen ons regionale netwerk onze expertrol graag op ons. We zijn een partner die complexe psychiatrische problemen bij kinderen en jongeren niet uit de weg gaat. Een partner die bereikbaar is, meedenkt, meehelpt en meebouwt aan een steeds betere geestelijke gezondheidszorg voor kwetsbare kinderen en hun gezinnen.