

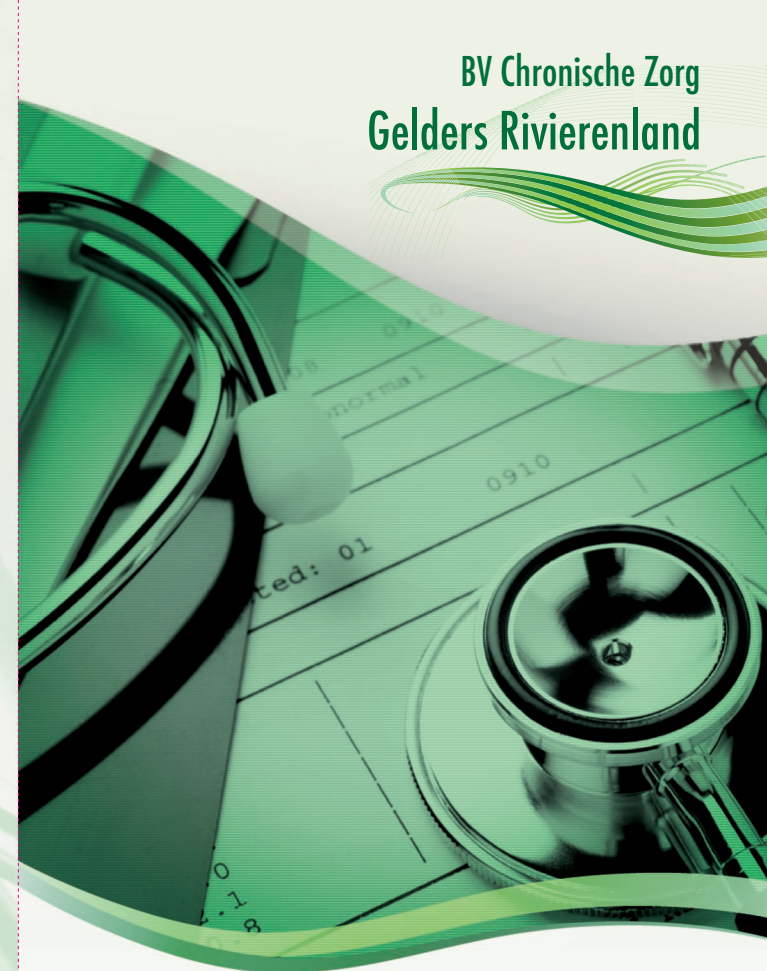
Wie doen mee?

- Huisartsen en praktijkondersteuners in regio Gelders Rivierenland
- Diëtisten in regio Gelders Rivierenland
- Podotherapeuten in regio Gelders Rivierenland
- Internisten en oogartsen Ziekenhuis Rivierenland in Tiel en Culemborg
- Laboratorium Ziekenhuis Rivierenland in Tiel, Culemborg en Beneden Leeuwen
- Laboratorium Canisius Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen
- Saltro Artsenlaboratorium en Trombosedienst in Utrecht
- Diagnostisch Centrum Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch
- Diabetesvereniging Nederland (DVN) regio Gelre

Meer informatie?

Heeft u nog vragen over de manier waarop we uw diabetes behandelen of over het diabetesdossier? Neem dan contact op met uw behandelend arts, de praktijkondersteuner of diabetesverpleegkundige. Meer informatie leest u ook op:
<http://chronischezorg.gezondrivierenland.nl/diabetes>.

Voor meer informatie over diabetes kunt u ook terecht bij de patiëntenvereniging Diabetesvereniging Nederland: www.dvn.nl.



Samen werken aan uw diabetes

In regio Rivierenland werken huisartsen, specialisten en andere zorgverleners samen met u aan goede diabeteszorg.



Hoe hebben wij uw diabeteszorg geregeld?

Huisartsen en internisten in Nederland behandelen diabetespatiënten volgens de richtlijn van de Nederlandse Diabetes Federatie. Volgens deze richtlijn voeren uw huisarts, internist, praktijkondersteuner of diabetesverpleegkundige elk jaar een aantal controles uit. In samenspraak met uw huisarts stelt u ook een persoonlijk zorgplan op. Hierin staat onder andere welke aanpak u kiest om verdere klachten tegen te gaan. Bijvoorbeeld gezond gaan eten, stoppen met roken of regelmatig een stevige wandeling maken. De praktijkondersteuner helpt u om de gekozen doelen daadwerkelijk te bereiken.

Eén diabetesdossier

Zorgverleners in de regio Rivierenland hebben afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat diabetespatiënten allemaal dezelfde goede behandeling krijgen. Zij zetten alle uitslagen en afspraken in één geautomatiseerd computersysteem: het diabetesdossier. Ook uw persoonlijk zorgplan wordt vastgelegd in dit diabetesdossier. Zo blijft iedere zorgverlener die iets met uw behandeling te maken heeft, precies op de hoogte van onderzoeken, behandelingen en afspraken. Van huisarts tot podotherapeut en van diëtist tot internist. Ieders deskundigheid wordt op het juiste moment ingeroepen. Bijvoorbeeld als u adviezen wilt over uw voeding of als u door uw diabetes klachten krijgt aan uw ogen of voeten. En als u onder behandeling bent van een internist, kan uw huisarts 'meekijken' in het dossier. Uw dokter beschikt altijd over alle belangrijke gegevens. Dat is veilig, efficiënt én prettig, want u hoeft niet steeds hetzelfde verhaal te vertellen.

Zelf gebruikmaken van diabetesdossier

U kunt zelf via internet toegang krijgen tot uw persoonlijk diabetesdossier. Bijvoorbeeld om te kijken wat de uitslagen van onderzoeken zijn. Ook kunt u zelf gegevens toevoegen, bijvoorbeeld uw eigen bloedsuikerwaarden. Zo werkt u samen met uw zorgverleners aan uw eigen behandeling.

Doet u mee?

U krijgt toegang tot uw diabetesdossier. Uw praktijkondersteuner vertelt u graag hoe het systeem werkt en geeft u uw inloggegevens.

Goed beveiligd

Uw diabetesdossier is goed beveiligd. Onbevoegden hebben geen toegang. Alleen uw arts, praktijkondersteuner en diabetesverpleegkundige kunnen uw gegevens inzien en aanvullen. Pas na verwijzing door uw arts kunnen ook andere zorgverleners met het systeem werken. Zij kunnen alleen bij die informatie die voor hen van belang is. Als u hier bezwaar tegen heeft, meld dit dan bij uw arts. Uw gegevens worden dan afgeschermd. Als u niet wilt dat uw gegevens worden opgenomen in het diabetesdossier, kunt u dit melden bij uw behandelend arts, de praktijkondersteuner of diabetesverpleegkundige.

Waarheen met mijn klacht?

We willen graag dat u tevreden bent over de behandeling en begeleiding in uw huisartsenpraktijk. Bent u dit niet, laat het dan weten, zodat wij hiervan kunnen leren. Wij adviseren u eerst uw klacht te bespreken met uw huisarts of praktijkondersteuner. Verloopt dit niet bevredigend, dan kunt u een klacht indienen bij BV Chronische Zorg Gelders Rivierenland. Uw huisarts is hierbij aangesloten. Stuur uw klacht naar BV Chronische Zorg Gelders Rivierenland, t.a.v. het secretariaat, Postbus 6292, 4000 HG Tiel. De klachtenprocedure vindt u op www.gezondrivierenland.nl.

Als u er niet uitkomt met uw huisarts en de BV Chronische Zorg Gelders Rivierenland, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven. Alle huisartsenpraktijken en BV Chronische Zorg Gelders Rivierenland zijn aangesloten bij deze stichting. Meer informatie: www.klachtenhuisarts.nl.

**BV Chronische Zorg
Gelders Rivierenland**

