



# **Beleidsplan 2018 – 2023**

Eardrop Stichting

## Inhoudsopgave



|   |          |
|---|----------|
| <b>Voorwoord</b>  | <b>3</b> |
| 1. Inleiding  | 4        |
| 2. Missie en visie Eardrop Stichting  | 4        |
| 2.1 Samenstelling bestuur Eardrop Stichting   | 5        |
| 3. Betrokken partijen in Nederland en Kenia   | 6        |
| 3.1 Eardrop Kenia en Nederland.   | 6        |
| 3.2 KNO-artsen  | 6        |
| 3.3 Klinisch fysici, audiologen, audiciens en logopedisten                                  | 6        |
| 3.4 Keniaanse autoriteiten  | 6        |
| 3.5 Audiologische Eardrop Centra  | 6        |
| 3.6 Education Assessment and Resource Centres (EARC's).                                     | 6        |
| 3.7 Kenyan Society of Deaf Children (KSDC).   | 6        |
| 3.8 Kenyan Institute for Special Education (KISE).  | 6        |
| 4. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Medisch technische zaken                        | 7        |
| 5. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Audiologische revalidatie en early intervention | 8        |
| 6. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Public relations en fundraising                 | 9        |
| 7. Beleidsvoornemens bestuur  | 10       |
| 8. Omgevingsfactoren  | 11       |

## Voorwoord

John D. Rockefeller (1839-1937):

‘Charity is injurious unless it helps the recipient to become independent of it.’

(‘Ontwikkelingshulp is schadelijk tenzij de ontvanger er onafhankelijk van wordt.’)

De Eardrop Stichting is al vele jaren actief in Kenia en Ethiopië. Gaandeweg hebben wij ons ook de vraag gesteld: doen we de goede dingen nog goed. In de jaren 2016 en 2017 hebben we onze activiteiten tegen het licht gehouden.

### **De statutaire doelstelling van de Eardrop Stichting is:**

Het verzorgen van onderwijs en opleidingen van KNO-artsen in opleiding, clinical officers, audiologen en leraren van dovenscholen om betere zorg te realiseren voor doven en slechthorenden in Kenia en omliggende landen, en verder alles wat hier rechtstreeks of zijdelings verband mee houdt of dit kan bevorderen.

Uit onze eigen geledingen kwamen vragen over het blijvend effect van ons werk. Dit was één van de redenen waarom Eardrop Stichting op 22 september 2017 met experts en andere ervaringsdeskundigen een symposium organiseerde. De ervaringen en ideeën die op dit symposium naar voren kwamen, hebben bijgedragen aan dit beleidsplan.

In dit beleidsplan staan nieuwe ambities beschreven over de operationele werkzaamheden en de (financiële) verantwoording. We formuleren vier centrale uitgangspunten:

- 1) Ieder project moet passen in de doelstelling van de Eardrop Stichting.
- 2) Een project heeft een vooraf beschreven begin- en eindpunt én een budgetplan.
- 3) Tijdens de looptijd van elk project moet op ieder moment de operationele en financiële stand van zaken duidelijk zijn.
- 4) We verleggen de focus van de Eardrop Stichting van opereren en behandelen naar schaalvergroting van opleidingen en (vaardigheids)trainingen.

Op basis van deze uitgangspunten heeft iedere werkgroep in dit plan zijn eigen doelstellingen geformuleerd. De uitvoering van deze doelstellingen moet op basis hiervan worden verwoord in projectplannen.

De keuzes die nu gemaakt zijn, vragen van vrijwilligers van de Eardrop Stichting een andere inzet. Met het kiezen van projecten en het organiseren ervan houdt de Eardrop Stichting rekening met haar lokale stakeholders; zij bepalen mede hoe de uitvoering van onze oriëntatie verloopt.

Het bestuur beseft dat een en ander niet stante pede te regelen is. In goed overleg met de werkgroepen bekijken we hoe weerbarstig de praktijk is.

## 1. Inleiding

**In dit document delen we met u de overwegingen voor het beleid van de Eardrop Stichting voor de komende jaren.**

De Eardrop Stichting is opgericht in 1983. In dat jaar werden vier Keniaanse jongens met hoorproblemen geopereerd in het Gelre ziekenhuis in Zutphen. De artsen concludeerden dat operaties effectiever zouden zijn in het thuisland. Sindsdien opereren Nederlandse KNO-artsen kinderen met hoorproblemen in ziekenhuizen in Kenia. Het betreft veelal kinderen met aangeboren doofheid of slechthorendheid. Een operatie is bij deze kinderen niet afdoende. Na de operatie moeten ze ook leren omgaan met een hoortoestel. Daarom heeft de stichting bij haar activiteiten naast KNO-artsen ook klinisch fysici, audiologen, audiciens en andere deskundigen op het gebied van gehooronderzoek en revalidatie betrokken. Sinds de start van de Eardrop Stichting zijn duizenden kinderen geopereerd. Ook zijn honderden professionals opgeleid, zoals KNO-artsen (in opleiding), clinical officers, audiologen en audiciens. Bovendien hebben we onze activiteiten uitgebreid naar Ethiopië.

We willen als Eardrop Stichting nu onze doelen bereiken door meer aandacht te geven aan opleiding en kennisdeling. We zullen daarom minder een organisatie zijn die professionals uitzendt om lokaal directe medische zorg te verlenen.

Ook hebben we aandacht voor de sociale component – het is bijvoorbeeld belangrijk dat de omgeving van het kind, zoals ouders en school, leert communiceren en leert omgaan met een ernstig slechthorend kind. De Eardrop Stichting ondersteunt lokale instanties hierin. Deze ondersteuning maakt deel uit van de trainingsprogramma's.

Om de diverse programma's goed uit te kunnen voeren, zullen we nog intensiever samenwerken op het gebied van KNO en audiologie. We trekken zoveel mogelijk samen op. We beseffen als bestuur van de Eardrop Stichting dat de lokale vraag en behoefte in belangrijke mate bepalen welke programma's we uitvoeren.

De Eardrop Stichting heeft zich door de jaren heen ontwikkeld tot een niet-gouvernementele organisatie (NGO), die bestaat uit:

- de werkgroep Medisch technische zaken,
- de werkgroep Audiologische revalidatie en early intervention,
- de werkgroep Public relations en fondsenwerving

In dit plan geven het bestuur en de drie werkgroepen hun voorgenomen beleid en activiteiten weer.



## 2. Missie en visie Eardrop Stichting

De missie van de Eardrop Stichting staat in de statutaire omschrijving, zoals vermeld in de inleiding. De visie is dat we onze activiteiten uitvoeren in nauwe samenwerking met lokale partijen. Hierbij houden we naar redelijkheid rekening met hun behoeften.

We zijn nu actief in Kenia en Ethiopië. Dit zijn geografisch zeer grote landen, het is daarom onmogelijk om beide landen in hun geheel te bedienen. In Kenia hebben we ervoor gekozen om betrouwbare en goede relaties te ontwikkelen met een aantal van de EARC's (Education Assessment and Resource Centres). In de meeste gevallen liggen deze centra dicht bij onze missieziekenhuizen. In Ethiopië intensiveren we de samenwerking met lokale ziekenhuizen in Addis en met perifere ziekenhuizen in Wolisso, Attat en Gambo.

### 2.1 Samenstelling bestuur Eardrop Stichting

- Het bestuur van de Eardrop Stichting is samen gesteld uit de drie voorzitters van de werkgroepen, een voorzitter, penningmeester en secretaris. De drie laatstgenoemden vormen het dagelijks bestuur van de stichting. Het dagelijks bestuur heeft een toezichhoudende rol op het werk van de werkgroepen.
- Het bestuur vergadert vier tot vijf keer per jaar. In de bestuursvergaderingen bespreekt het bestuur de begrotingen van de werkgroepen en keurt deze goed. Ook bepaalt het bestuur de strategie en stelt het prioriteiten vast.
- De werkgroepen vergaderen drie tot vier keer per jaar. Van de vergaderingen én van alle uitzendingen wordt een verslag gemaakt.
- Alle werkzaamheden voor de Eardrop Stichting zijn 'om niet'.

- De Eardrop Stichting bezit het CBF-keurmerk en de ANBI-status. De stichting toetst daarom elk jaar al haar beleidsvoornemens aan de toelatingscriteria van CBF en ANBI.
- De Eardrop Stichting kan vrijwilligers die zich in buitengewone mate hebben ingezet voor de ontwikkeling van de Eardrop Stichting, onderscheiden met de eretitel 'honorary chairman'.





### 3. Betrokken partijen in Nederland en Kenia

#### 3.1 Eardrop Kenia en Nederland.

Eardrop Kenia is een officieel erkende non-governmental organization (NGO). Het bestuur bestaat uit louter Kenianen en heeft eenzelfde samenstelling als Eardrop Stichting Nederland.

#### 3.2 KNO-artsen.

In Kenia zijn de meeste KNO-artsen en clinical officers lid van de Ear Nose and Throat Society (KENTS). De meerderheid van de Keniaanse KNO-artsen is deels opgeleid door Nederlandse KNO-artsen. KENTS is voor onze stichting een belangrijke partner; de congressen die zij organiseren, fungeren als platform om kennis, ervaring en nieuwe ideeën uit te wisselen.

#### 3.3 Klinisch fysici, audiologen, audiciens en logopedisten.

Voor audiologie geldt hetzelfde als voor KNO-artsen: medewerkers van de Eardrop Stichting verzorgen het onderwijs van vrijwel alle kennis en vaardigheden. Dit geldt ook voor het beschikbaar stellen en onderhouden van apparatuur.

#### 3.4 Keniaanse autoriteiten.

De Eardrop Stichting kan zijn werk doen omdat de stichting kan bogen op toestemming en medewerking van landelijke en regionale organen in Kenia, zoals het ministerie van Gezondheidszorg en het ministerie van Onderwijs en lokale autoriteiten en besturen van dovenscholen. Via e-mail en tijdens uitzendingen vindt veelvuldig overleg plaats.

#### 3.5 Audiologische Eardrop Centra.

De Eardrop Stichting werkt vanuit de plaatsen Karen (een voorstad van Nairobi), Kitui, Mombasa, Nairobi, Nakuru en Kisumu. Ieder centrum is verantwoordelijk

voor de audiologie op een aantal dovenscholen. De Eardrop Stichting heeft de managers van deze centra getraind om zo de revalidatie aan slechthorende en dove kinderen te borgen.

#### 3.6 Education Assessment and Resource Centres (EARC's).

Verdeeld over Kenia zijn er 72 EARC's. Door een gebrek aan inkomsten hebben verschillende van deze centra grote moeite om hun hoofd boven water te houden. De Eardrop Stichting werkt samen met zes van deze EARC's (zie 3.5); zij spelen een belangrijke rol in het opsporen en identificeren van dove en ernstig slechthorende kinderen. Een goed functionerende EARC kan de ontwikkeling van kinderen beoordelen op een viertal gebieden: gehoor, gezichtsvermogen, lichamelijke en cognitieve ontwikkeling.

#### 3.7 Kenyan Society of Deaf Children (KSDC).

De Kenyan Society of Deaf Children (KSDC) is een non-governmental organization. Deze organisatie steunt initiatieven die erop gericht zijn dat slechthorende en dove kinderen zich zo goed mogelijk ontwikkelen. Het doel is dat de maatschappij hen als volwaardige mensen ziet. Voor het verlenen van trainingen door de Eardrop Stichting is met de KSDC een 'Memorandum of Understanding' (MoU) getekend.

#### 3.8 Kenyan Institute for Special Education (KISE).

De Eardrop Stichting heeft leerkrachten getraind die werken met kinderen met 'special needs' op gebied van gehoor, spraak en taal.

## 4. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Medisch technische zaken

Jaarlijks voeren we ongeveer tien missies uit. De behandelingsfocus van de missies ligt op oor- en gehoorpathologie, omdat dit voor patiënten de grootste handicap is en de grootste maatschappelijke impact heeft. Tijdens deze missies gaat er een lokale KNO-arts in opleiding mee. Het doel van de missie is om de lokale KNO-arts op te leiden. Natuurlijk snijdt het mes aan twee kanten, het is ook de bedoeling dat patiënten een rustig en beter horend oor krijgen.

De lokale structuur van de zorg voorziet niet in vervolgcursussen. We hebben daarom onvoldoende zicht op het uiteindelijke resultaat van de verleende zorg. We streven ernaar om samen met de lokale artsen een zo goed mogelijk follow-up-systeem op te zetten.

Naast het opleiden van de lokale beroepsgroep via Earcamps geven we in Kenia twee oor-chirurgische cursussen op kadavers. De eerste cursus is bedoeld voor KNO-artsen in opleiding, de tweede is een internationale Oost-Afrikaanse cursus voor gevestigde KNO-artsen.

Tot slot leiden we naast KNO-artsen ook clinical officers op. Zij vervullen in Afrika de huisartsenrol en vormen hiermee de ruggengraat van de gezondheidszorg in Afrika. Sinds 2010 geven we in zowel Kenia als Ethiopië training aan clinical officers. In Ethiopië leiden we op twee locaties clinical officers op. In Kenia geven we een tweeweekse training als afronding van de opleiding op de St. Mary's School voor clinical officers in Mumias. Naast de training – theoretisch en praktisch – krijgen de clinical officers een instrumentenset om het KNO-onderzoek uit te kunnen voeren. Nederlandse KNO-artsen in opleiding verzorgen deze trainingen.

Voor Kenia en Ethiopië heeft de werkgroep de volgende beleidsvoornemens:

- In Kenia wil de werkgroep meer verantwoordelijkheid leggen bij de lokale KNO-artsen. Waar een aantal jaar geleden nog elke KNO-arts in opleiding training kreeg op Earcamps, verzorgen nu lokale KNO-artsen deze training. De Eardrop Stichting is gestart met het verder opleiden van KNO-artsen door het geven van een internationale orecursus. Ook hierbij is het de bedoeling dat lokale KNO-artsen die gespecialiseerd zijn in oorchirurgie
- participeren in de cursus.
- Overdragen van verantwoordelijkheden aan clinical officers. Ook bij de training van clinical officers kijken we hoe we verantwoordelijkheden aan lokale professionals kunnen overdragen. Een mooi streven, maar ook een uitdaging om goede betrouwbare professionals te vinden. Daarnaast is het in Afrika altijd onzeker hoe lang iemand op dezelfde locatie blijft werken.
- Verder ontwikkelen van otologen, oftewel KNO-artsen gespecialiseerd in oorchirurgie. Hiervoor zou in samenspraak met Eardrop Kenia een fellowship opgezet kunnen worden.
- Over vijf jaar zal het werk in Kenia naar alle waarschijnlijkheid bestaan uit het geven van twee cursussen voor KNO-artsen (in opleiding) en mogelijk een vorm van een fellowship. Daarnaast zullen we het onderwijs aan clinical officers voortzetten en zo mogelijk uitbreiden.
- In Ethiopië is het nog te vroeg om de overdracht van verantwoordelijkheden te bespreken. Voor de toekomst houden we dit nauwkeurig in de gaten, eventueel bespreken we dit tijdig met lokale professionals. Eardrop Stichting probeert potentiële kandidaten die voldoende verantwoordelijkheidsgevoel hebben en kundigheid bezitten, te binden aan het Eardrop-project en de onderwijstaken die hierbij horen.
- Naast verantwoordelijkheid nemen voor onderwijstaken wil de Eardrop Stichting lokale professionals zelfstandiger maken en meer verantwoordelijkheid laten dragen voor apparatuur en instrumenten. De stichting wil dit doen door apparatuur en instrumenten niet meer te schenken, maar te inventariseren of deelnemende partijen in Ethiopië en Kenia financieel kunnen bijdragen aan geleverde goederen. Dit betekent ook dat er betere kwaliteit wordt verlangd, wat ten goede zal komen aan de sustainability. De kwaliteit van de apparatuur wordt beter en gaat langer mee. Ook zal de ontvanger zich verantwoordelijker voelen om de apparatuur werkzaam te houden.

## 5. **Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Audiologische revalidatie en early intervention**

Als blijkt dat een kind slechthorend of doof is, is audiologische revalidatie noodzakelijk. Hiervoor is kennis en opleiding van medewerkers nodig. De medewerkers moeten leren gehooronderzoeken uit te voeren en onderzoeksgegevens te interpreteren. Ze moeten de kennis hebben om de revalidatie adequaat te begeleiden bij slechthorendheid in nauwe samenwerking met ouders en leerkrachten.

Na bijna 35 jaar aan het werk te zijn geweest in Kenia is nu het moment aangebroken om een analyse te maken wat op dit moment nog nodig is om alles duurzaam te verankeren. Om vervolgens de verantwoordelijkheid voor het opereren en revalideren volledig over te dragen.

### **Voor Kenia heeft de werkgroep de volgende beleidsvoornemens:**

- Samen met de Keniaanse autoriteiten zullen we de kennis borgen door een opleiding tot audiologisch-technisch medewerker te starten. Deze opleiding moet ingebed zijn in een bestaande onderwijsinstelling en moet opleiden voor een diploma dat in Kenia wordt erkend.
- De Eardrop Stichting betaalt de aanschaf van audiologische apparatuur en de daarbij behorende materialen, zoals batterijen. Ons voornemen is om dit in de loop van de tijd af te bouwen. Het doel is dat organisaties in Kenia straks zelf verantwoordelijk zijn voor de kosten van aanschaf en vervanging.

### **Voor Ethiopië heeft de werkgroep de volgende beleidsvoornemens:**

- Onderzoeken of het mogelijk is om in samenwerking met de KNO-artsen een one-stop-shopping model in te voeren: opsporen-opereren-revalideren.
- Onderzoeken wat mogelijk is om te voorzien in hoor-toestellen, speciaal onderwijs en ouderbegeleiding.
- Onderzoeken welke kennis en expertise aanwezig is op het gebied van de audiologie en daarop inspelen.





## 6. Beleid en werkzaamheden van de werkgroep Public relations en fundraising

De Eardrop Stichting kan haar werk niet doen zonder de steun van heel veel donateurs. Dit zijn individuele personen en particuliere instellingen, zoals familiestichtingen en serviceclubs. Ook lijfrentes van particulieren en sponsoractiviteiten zorgen voor inkomsten van de stichting.

De Eardrop Stichting ontvangt vaak apparatuur voor de KNO en audiologie als in ziekenhuizen en audiologische centra verbouwingen plaatsvinden. Nieuwe apparatuur en materialen worden dan vaak tegen een gereduceerde prijs gegund aan de Eardrop Stichting.

Prioriteit voor de werkgroep PR en fondsenwerving is om voldoende financiële middelen te genereren en de Eardrop Stichting bij een groter publiek onder de aandacht te brengen. De inkomsten van de Eardrop Stichting zijn aan wisselingen onderhevig. Daarom is het belangrijk om naast incidentele inkomsten ook vaste inkomsten te genereren.

### De werkgroep heeft de volgende beleidsvoornemens:

- Zoeken naar aanvullende sponsors die bereid zijn om de Eardrop Stichting meerdere jaren te steunen.
- Inzetten van social media om de bekendheid van de Eardrop Stichting te vergroten.
- Het werven van fondsen blijft een continue inspanning.
- Om bekendheid van de stichting te vergroten de website up-to-date, vindbaar en aantrekkelijk houden.
- De toegankelijkheid van de website verbeteren, zodat leden van de werkgroepen ook zelf informatie aan de website kunnen toevoegen en verwijderen.
- Een internetsite realiseren die alleen toegankelijk is voor leden van de Eardrop Stichting in Nederland, Kenia en Ethiopië. Informatie en gegevens van activiteiten kunnen dan vanuit Kenia en Ethiopië worden bijgehouden, becommentarieerd en aangevuld. Deze informatie kunnen we ook gebruiken om ons te verantwoorden naar derden.



## 7. Beleidsvoornemens bestuur

Het bestuur van de Eardrop Stichting is zich ervan bewust dat er grote uitdagingen voor de deur staan. Om het beleid te kunnen realiseren, is intern en extern intensieve samenwerking nodig. Intern met de leden van de diverse werkgroepen, extern met overheidsinstanties die de doelstellingen van de Eardrop Stichting toetsen. Maar ook met overheden en professionele groeperingen in Kenia en Ethiopië.

De inzet van vrijwilligers voor de Eardrop Stichting is altijd hartverwarmend geweest, maar de output op langere termijn van deze inzet is niet altijd duidelijk. Zo beschikken we niet over een systeem waarmee we het resultaat van de operaties kunnen volgen. Dit was een van de onderwerpen die aan de orde kwam op de eerdergenoemde conferentie. Binnen het bestuur en de werkgroepen hebben we gediscussieerd over de vraag of we de goede dingen doen en die ook goed doen. Het beleidsplan is het resultaat van die discussie.

Dit beleidsplan vraagt om een vervolg in de vorm van gestructureerde en concrete plannen. Voor deze plannen moeten we een praktisch format ontwikkelen, met een duidelijke omschrijving van plan, doel, uitvoering, tijdspad en middelen. De werkgroepen dienen deze plannen vooraf ter goedkeuring in bij het bestuur.

Deze manier van werken vraagt van én het bestuur én de werkgroepen en hun leden een andere manier van samenwerken.

Het werken met (deel)projectplannen vraagt mogelijk meer tijd van de vrijwilligers. De omvang en samenstelling van de werkgroepen zijn daarbij kritische succesfactoren. Het bestuur wil hierin proactief acteren en waar nodig ondersteunen.

### Concreet betekent dit alles:

- Leidinggeven aan het nieuwe beleid.
- Samenwerken tussen de werkgroepen bevorderen.
- Bewaken dat er een financiële reserve blijft waarmee we ten minste twee jaar lang de activiteiten kunnen financieren, zonder dat inkomsten van grote sponsors nodig zijn.
- Vanuit dit financiële kader erop toezien dat uitgaven en begrotingen met elkaar in balans zijn.
- Het bestuur van de Eardrop Stichting ontwikkelt in nauw overleg met de werkgroepen en externe relaties een transparante manier van rapporteren.
- Klankborden met de professionals over wensen, verwachtingen en uitdagingen.
- Projecten die de werkgroep PR en Fundraising voeden, inhoudelijk goedkeuren en prioriteren.
- Wat betreft externe communicatie: verantwoording afleggen aan belanghebbenden, zoals medische verenigingen, beroepsgroepen, donateurs en geïnteresseerden. Transparantie is daarbij leidend.
- De communicatie binnen de stichting en met de landen waarin de Eardrop Stichting actief is, faciliteren en bevorderen. Bijvoorbeeld door een website te realiseren die alleen toegankelijk is voor leden van Eardrop Stichting in Nederland, Kenia en Ethiopië. Hiermee kunnen informatie en gegevens van activiteiten in de landen waar wij actief zijn, worden bijgehouden, becommentarieerd en aangevuld. Deze informatie kunnen we ook gebruiken om verantwoording af te leggen naar derden.
- Erop toezien dat we onze ANBI-status en het CBF-keurmerk behouden.

## 8. Omgevingsfactoren

Bij alle betrokkenen ligt de schone taak om de voornemens uit dit beleidsplan om te zetten in concrete acties. Diverse (externe) factoren kunnen van remmende invloed zijn op de uitvoering, meerdere daarvan bevinden zich buiten 'onze' invloedssfeer. Bijvoorbeeld:

- De instabiele politieke situatie in Kenia en Ethiopië.
- De enorme uitgestrektheid van beide landen.
- Onze afhankelijkheid van donateurs en sponsors.
- De beschikbaarheid van voldoende vrijwilligers, toch het fundament waar de Eardrop Stichting op drijft.
- De positie die Kenia inneemt ten opzichte van Oost-Afrika.
- De vraag in hoeverre opgeleide Kenianen en Ethiopiërs het werk van de Eardrop Stichting kunnen continueren zonder directe betrokkenheid uit Nederland. Om dit zoveel mogelijk te ondersteunen zullen we samenwerkingsverbanden opzetten.





**Eardrop Stichting**

[www.eardrop.nl](http://www.eardrop.nl)

[info@eardrop.nl](mailto:info@eardrop.nl)